

POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

20-10-2023

Comunicación de Involucramiento- CoE

La Policía Nacional del Ecuador es una institución de protección de los derechos, libertades y garantías de los ciudadanos. Además, es la encargada de atender la seguridad ciudadana y el orden público, dentro del territorio ecuatoriano.



Red Ecuador
WE SUPPORT



- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**

CARTA COMPROMISO

Quito, 26 de octubre de 2023

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que la Policía Nacional del Ecuador reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Involucramiento bianual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas, a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

César Augusto Zapata Correa
General de Distrito
Comandante General de la Policía Nacional

INFORME

COMUNICACIÓN DE INVOLUCRAMIENTO

I. RESUMEN EJECUTIVO

La institucionalización de la Policía Nacional nace el 13 de enero de 1846, como una organización con carácter nacional y dependiente del Estado ecuatoriano. Por otro lado, el 2 de marzo de 1938 se inició la profesionalización de los servidores policiales con la fundación de la Escuela de Carabineros por el General Gil Alberto Enríquez Gallo, donde ingresaron los primeros cadetes bajo un régimen de semi-internado.

En la actualidad, la Policía Nacional del Ecuador es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, sus integrantes tienen una formación basada en derechos humanos, investigación especializada, control y prevención del delito, y utilización de medios de disuasión y conciliación como alternativas al uso de la fuerza.

Para el desarrollo de sus tareas la Institución coordinará sus funciones con los diferentes niveles de Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

Misión: Atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional.

Visión: La Policía Nacional al 2025, será la Institución más confiable y tecnificada de la región; efectiva íntegra y transparente del sector público, comprometida al servicio de la sociedad, garantizando la seguridad ciudadana y orden público.

Valores: Disciplina, valor, lealtad, patriotismo, honor, honestidad y vocación de servicio son las virtudes y cualidades que caracterizan al policía, a fin de que dirijan su conducta, durante el servicio.

II. JUSTIFICACIÓN

La Policía Nacional del Ecuador es una institución de carácter social y pública, que busca incrementar la efectividad de la seguridad ciudadana y el orden público en todo el territorio nacional. Desde esta perspectiva, el eje policial se encuentra direccionado a construir, junto a la ciudadanía y entes rectores, espacios que generen el bienestar común.

El Pacto Global como una iniciativa de Naciones Unidas, permite a la Policía Nacional del Ecuador, proyectar de mejor manera su trabajo holístico a favor de la ciudadanía. Es así que, las estrategias de la Institución se encuentran alineadas a los diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas, que son: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

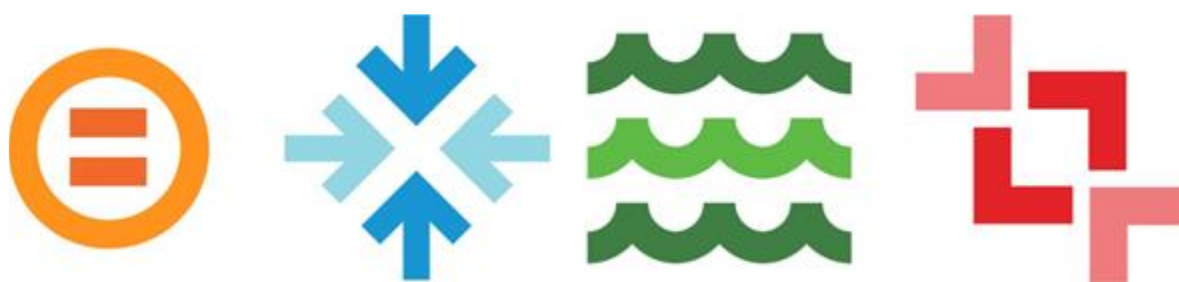
En este sentido, el Pacto Global, permite a la Policía Nacional adoptar estrategias de cambio de manera interna y externa, que faciliten un crecimiento integral, a fin de ser parte activa y voluntaria del progreso económico, social y ambiental del país.

Los diez principios, que impulsa el Pacto Global, son iniciativas socialmente responsables en una era globalizada, donde impera la creciente desigualdad, los conflictos sociales, y los daños irreversibles al ecosistema. En este contexto, la Policía Nacional, como un ente de control de la seguridad y el orden en el Ecuador, busca impulsar cambios que respondan a las exigencias del entorno actual.

Por lo tanto, el Pacto Global constituye una herramienta óptima para contribuir en beneficio de la sociedad. Asimismo, continuar como una Institución socialmente responsable, comprometida en alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados y consolidar el compromiso con sus grupos de interés, hacia esta iniciativa voluntaria, sustentada dentro de un organismo que genere políticas de Responsabilidad Social.



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



PRINCIPIO 1:

“Las organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

PRINCIPIO 2:

“Las organizaciones deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

1. COMPROMISO

La Institución policial orienta su trabajo hacia el restricto respeto a los derechos humanos de los ciudadanos, además es garantista de los mismos, conforme a la Constitución, Leyes de la República y Tratados Internacionales.

En la actualidad, la Policía Nacional del Ecuador emplea estrategias y políticas que permiten precautelar la integridad física y psicológica de las personas, incluso de los presuntos infractores de la ley.

En el contexto del primer principio, la Policía Nacional es una entidad gubernamental garantista de derechos, que ratifica su compromiso de respetar y promover los derechos humanos en todas sus operaciones dentro del territorio ecuatoriano; para tal efecto se basa en primera instancia, en los derechos universales, inherentes a todos los seres humanos, sin distinción de sexo, nacionalidad, origen étnico, idioma, religión o cualquier otra condición, como es el derecho a la vida, a la libertad, a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros, que se encuentran enmarcados dentro de la Constitución Nacional del Ecuador.

En cuanto al segundo principio la Institución policial tiene el firme compromiso, dentro de su misión constitucional de proteger los derechos de las personas. Por lo que, busca incansablemente prevenir hechos violentos, atacando sus causas, mediante la negociación y el diálogo.

Por tal motivo, la Policía Nacional del Ecuador considera a los derechos humanos como normas fundamentales para la gestión de sus acciones operativas y administrativas. Además, busca promoverlas en su relación con la ciudadanía, dentro de las comunidades, actores sociales, entidades públicas y privadas.

2. SISTEMAS

El proceso interno que lleva la Institución se encuentra alineado con los parámetros del Código de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (Coescop) y la Ley Orgánica del Servicio Público, que tiene como base fundamental la protección y defensa de los derechos laborales. De manera que, la Institución guardiana del orden cuenta con políticas y procedimientos internos adecuados dirigidos a asegurar el respeto de los derechos humanos, enfocados con fundamentos éticos y de actuación contenidos en el Código de Conducta y en las políticas de Talento Humano.

Por tanto, la Institución se encuentra comprometida en respetar y promover la diversidad e igualdad efectiva de oportunidades en todos los servidores policiales, sin discriminaciones. Dentro de sus políticas busca garantizar un entorno laboral favorable de crecimiento personal y profesional, enfocados en el buen trato y la defensa de sus actividades enmarcadas en la ley. Además, no comparte con ningún tipo de vulneración de derechos a los niños y niñas como el trabajo infantil.

3. ACTIVIDADES

La labor policial se encuentra comprometida con el respeto y la promoción de los derechos humanos, por lo que, realizan procedimientos policiales, mediante técnicas de intervención que permitan mantener un elevado grado de profesionalismo y eficacia en su trabajo, pero siempre enfocado en el respeto a la dignidad de las personas, sin distinción alguna, buscando consolidar la convivencia pacífica y la armonía social.

Para la Institución es fundamental que, los servidores policiales puedan ejecutar su trabajo de manera efectiva y eficiente, por ello, busca actualizar constantemente sus conocimientos en derechos humanos, a fin de incrementar su desarrollo profesional.

- El **Programa de Capacitación Integral Continua en Derechos Humanos PCIC** es un proceso académico, técnico y permanente, que tiene como objetivo instruir a los agentes del orden, a nivel nacional, referente a los procedimientos policiales, enmarcados en las normativas y lineamientos vigentes. Entre ellos se encuentra el uso legítimo de la fuerza, que permite al servidor policial realizar un análisis de las circunstancias de los hechos para determinar el nivel de amenaza y en base a ello, saber que procedimiento debe ejecutar, tomando siempre en primera instancia la verbalización. Los funcionarios realizan el curso anualmente.
- El **Seminario Frontera Norte en Derechos Humanos**, es otra de las actividades que realiza la Policía Nacional a favor del respeto de los derechos humanos, dictado por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), cuyo objetivo es mejorar los procedimientos policiales en las poblaciones de la línea de frontera norte con Colombia; tomando en cuenta problemáticas delictiva como el tráfico de personas, secuestros, contrabando, asociaciones ilícitas, sicariato, tráfico de armas, narcotráfico, entre otros. El Seminario permite al agente policial que labora en la frontera con Colombia tener un valor agregado en su nivel profesional debido a los múltiples procedimientos que se ven inmersos. El Seminario se realiza de manera anual.

- La Secretaría de Derechos Humanos capacitó a la Policía Nacional en casos de **vulneración de derechos**, un tema imperante para fortalecer los conocimientos sobre los mecanismos legales y el uso progresivo de la fuerza. De esta manera, mediante experiencias y análisis de sentencias y resoluciones emitidas por el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, a fin de visualizar diversas opciones en el procedimiento policial. Además, se identifica los estándares de derechos humanos.
- Seminario de Identificación y Abordaje a la Víctima fue realizado del 27 febrero a 3 marzo de 2023, donde los servidores policiales recibieron doctrina policial, intervención a la víctima, psicopatología del agresor y violencia intrafamiliar, victimología penal, cuidado de la salud mental del servidor policial, entre otras materias que permite apoyar al agente del orden a ejecutar sus procedimientos enmarcados en los derechos humanos.
- Seminario de **Buenas Prácticas Operacionales en Derechos Humanos** cumplió con el objetivo de fortalecer la formación y la conciencia en Derechos Humanos, donde a través de experiencias se habló sobre cuestiones cruciales que afectan a la comunidad y el trabajo diario como el uso de la fuerza, la protesta social, los nuevos escenarios de violencia y cómo equilibrar la seguridad con el respeto a los derechos fundamentales de las personas.

Por otro lado, las Institución cuenta con un “Departamento de Derechos Humanos”, cuyo objetivo es difundir e interiorizar en las y los servidores policiales el libre ejercicio de sus derechos y obligaciones, a fin de garantizar la seguridad ciudadana y el orden público en todo el territorio nacional, respetando el marco normativo legal vigente, nacional e internacional. De esta manera la Policía Nacional, ratifica su compromiso de proteger los derechos humanos en su trabajo operativo.

En este contexto, se ha realizado las siguientes actividades:

- El fortalecimiento de la inclusión étnica y de género al interior de la institución, es un proceso que se está generando a través de varias actividades como el reclutamiento de personal, donde se realizó una campaña específica para Pueblos y Nacionalidades Indígenas, que deseen ingresar a la Policía Nacional del Ecuador. Asimismo, los cupos se abren para hombres y mujeres.

La Institución policial también realiza campañas comunicacionales enfocadas en evitar la vulneración de derechos como es “Yo vivo sin violencia”, dentro del Plan denominado Ecuador territorio de paz, cuyo objetivo es concienciar a la ciudadanía, una manera de prevenir los diferentes tipos de violencia. En la que se realizó varias actividades:

- Ferias ciudadanas, a fin de crear espacios de esparcimiento e información sobre violencia intrafamiliar, infantil y de género. Además, se exhortó a denunciar cualquier tipo de violencia y se impartió varios mensajes para prevenirlo.

- Se ha buscado difundir la campaña, mediante entrevistas en medios de comunicación, donde el propósito primordial es mitigar situaciones que suelen afectar la integridad de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.
- Se ha realizado capacitaciones a instituciones públicas, privadas y en centros educativos, que ha permitido promover los derechos a los niños/as, adolescentes y mujeres. Así como, herramientas para prevenir y romper este círculo, que se genera silencio cómplice en estos casos.
- En redes sociales se ha difundido videos y mensajes de cómo prevenir la violencia y la importa de no callar y romper esos círculos que perjudica la vida y salud mental de las personas.

4. INDICADORES

- Aumentar el número de capacitaciones en derechos en personas vulnerables dentro de barrios rurales.
- Porcentaje de servidores policiales que no han respetado y protegido a la persona y su dignidad en un procedimiento.
- Aumentar el número de campañas para prevenir la discriminación y violencia contra la mujer.
- Porcentaje de personas pertenecientes a un Pueblo o Nacionalidad Indígena que se integran a la Institución.
- Descripción de normativas internas que respete la identidad cultural de los servidores policiales.

IV. ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3:

“Las organizaciones deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

PRINCIPIO 4:

“Las organizaciones deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

PRINCIPIO 5:

“Las organizaciones deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

PRINCIPIO 6:

“Las organizaciones deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

1. COMPROMISO

La Policía Nacional maneja políticas que responden a los derechos de los trabajadores, correspondiente a la Constitución del Ecuador. Mediante la Dirección Nacional de Administración de Talento Humano, se realiza la gestión del personal y su impacto en el servicio ciudadano. Por lo que, ha generado estrategias capaces de garantizar un mayor grado transparencia, compromiso social, eficiencia en los procesos y sobre la base de una visión amplia que proyecta un desafío adicional consistente en la adaptación de diferentes herramientas tecnológicas que mejoren el servicio al cliente interno, comprendiendo que el entorno laboral institucional es influido por el contexto social donde el riesgo laboral es latente, sumado a la presión social.

En este sentido, resulta relevante para la gestión de talento humano avalar un comportamiento socialmente responsable en el ámbito interno, que busque proporcionar una adecuada calidad de vida laboral para seres humanos cualificados como servidores y servidoras policiales profesionales.

Por consiguiente, esta gestión trabaja con responsabilidad, precautelando que las personas que forman parte de la Institución cumplan con funciones y tareas enmarcadas en un sistema organizacional ético, vinculado a valores y conductas que permitan alcanzar los desempeños eficientes, en un adecuado entorno laboral y con un alto compromiso hacia los servidores y servidora policiales.

2. SISTEMAS

Dentro de la estructura de Administración de Talento Humano se prioriza el marco legal, como el Sistema de Evaluación de desempeño de los servidores policiales en el siglo XXI, Proyecto de Ley Orgánica del Régimen Especial de Seguridad Social de la Policía Nacional del Ecuador, Política Institucional de Género en la Policía Nacional del Ecuador, entre otros marcos legales que permite canalizar actividades y estrategias entorno a tener un clima laboral favorable para los servidores policiales.

Para la Policía Nacional es prioridad mantener reglamentos y normativas que permitan a los agentes policiales tener todas herramientas para poder cumplir con su trabajo, de manera efectiva, como la afiliación a la Seguridad Social, brindar de beneficios sociales (décimo tercero, cuarto), percibir fondos de reserva, tener vacaciones laborales remuneradas, compensación por salario digno, licencia por paternidad y maternidad, entre otros beneficios.

3. ACTIVIDADES

Las acciones de la Institución guardiana del orden se encuentran enfocadas en procesos de transformación, donde los planes y proyectos están alineados a preceptos de Great Place to Work (excelentes lugares para trabajar).

Es importante señalar que el bienestar no es solamente considerar servicios de protección social a los policías, sino es el entendimiento del bienestar desde una mirada integradora, en función de la profesión policial, donde se debe revisar los beneficios desde el proceso de ingreso, la educación, la proyección de la carrera y el retiro de la misma. Por lo que, se detalla las siguientes actividades:

- Un proyecto sobre la sistematización del procedimiento para el otorgamiento de permisos imputables a vacaciones de las y los servidores policiales en el Siipne 3W y acceso a grupos de alta demanda. Esta actividad se está desarrollando, a fin de sistematizar la información de cada funcionario y mejorar los tiempos en los procesos; de la misma manera alcanzar la igualdad de condiciones para el uso de vacaciones en meses que sean considerados de alta demanda y finalmente incrementar el beneficio otorgado por el anticipo y postergación de vacaciones; estos aspectos sistematizados agilizan la aprobación de este derecho.
- El Plan de retorno y rotación del personal policial técnico operativo del subsistema preventivo, que tiene como objetivo lograr que el mayor porcentaje de talento humano de servicio preventivo trabajen en su lugar de domicilio civil, además de establecer procesos de rotación ordenados dentro de los perímetros de factibilidad y así alcanzar un clima laboral óptimo.
- El Plan de carrera es un medio de reconocimiento de logros profesionales, académicos y labores de los servidores de la Institución, que tiene el propósito de apoyar el crecimiento profesional. Por ello, es necesario establecer rutas de

carrera, donde el uniformado pueda visualizar un futuro, conociendo que cargos podría ocupar, cuáles son los pasos que debe cumplir para obtener ese cargo, y tener la oportunidad de postularse a los mismos, dentro de las reglas que la institución genere.

4. INDICADORES

- Aumento de porcentaje de atención de pedidos de permisos por servidores Directivos y Técnicos Operativos.
- Disminución en tiempo de entrega de reportes, es decir que los reportes de asistencias se entregan en menor tiempo, facilitando toma de decisiones.
- Número de servidores policiales técnicos operativos que han retornado a trabajar en sus lugares de domicilio civil.
- Fortalecimiento del clima laboral, debido a que el servidor policial se encuentra más tranquilo y confortable en el lugar de trabajo cercano a su domicilio, demostrando una mayor eficiencia en su lugar de servicio.
- Aumenta la profesionalización y especialización en los diferentes campos académicos de la institución.
- Mayor eficiencia y eficacia en las actividades laborales dentro de los subsistemas de la Institución.

V. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

“Las organizaciones deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

PRINCIPIO 8:

“Las organizaciones deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

PRINCIPIO 9:

“Las organizaciones deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

1. COMPROMISO

La Policía Nacional tiene el objetivo de prevenir y contrarrestar acciones delictivas, pero es importante destacar que las actividades que realiza se encuentran también dentro del área ambiental, en pro de la conservación de la naturaleza y sus recursos hídricos, de montaña, forestal y pesquero.

Además, dentro de las políticas encontramos estrategias para impulsar prácticas en beneficio del medio ambiente y cuidado del planeta, a fin de generar espacios seguros, donde los ciudadanos puedan convivir de manera pacífica.

Para la Institución policial es prioridad velar y promover la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la recuperación de los espacios naturales degradados, mediante procedimientos especializados de control que garanticen la sostenibilidad del buen vivir, en favor de la seguridad ciudadana y el orden público.

2. SISTEMAS

La Policía Nacional, a través de la Unidad Nacional de Policía de Protección del Medio Ambiente, ejecuta procedimientos de control del tráfico, comercio y tenencia ilegal de flora y fauna silvestre, en puertos aeropuertos, correos, mercados artesanales, ferias, vías y fronteras. Así también, realiza operativos de control forestal en vías, puestos fijos y centros de acopio o destino final.

El trabajo interinstitucional con Fuerzas Armadas, el Ministerio del Ambiente, Gobiernos Autónomos Descentralizado, entre otras instituciones que ayudan a ejecutar estrategias para evitar la caza y pesca ilegal en el sistema nacional de áreas protegidas del país,

controlar la veda de recursos pesqueros en vías, mercados y restaurantes a nivel nacional y la inocuidad de alimentos.

3. ACTIVIDADES

- El tráfico de especies genera un desequilibrio a la biodiversidad del país, puesto que algunas especies corren el riesgo de extinguirse. Por ello, se desarrolla controles preventivos y reactivos junto a instituciones internacionales como la INTERPOL, con el objetivo de evitar la tala ilegal y el tráfico de especies, que se pueden generar por vía fluvial, terrestre, puertos, aeropuertos, correos nacionales y actualmente se ofertan en redes sociales.
- La operación denominada “Ceibo” se ejecutó con la ayuda de internacional de Ameripol, que permitió contrarrestar el tráfico de madera en los meses de octubre y noviembre
- Se desarrolló controles de prevención de infracciones al recurso minero, financiamiento o suministro de maquinarias para extracción ilícita de estos recursos.
- Junto a Ameripol se realizó el proyecto “Siembra un árbol un bosque para América” que dejó como resultado diez mil árboles sembrados.
- Por otro lado, se han realizado campañas ambientales, entre ellas se encuentran: “No compres su muerte”, una campaña que busca evitar la extracción de la Palma de Cera, por el domingo de Ramos, debido a que, como otras especies de plantas nativas, son parte fundamental en la dinámica de nuestros bosques como hábitat de la vida silvestre, protección del suelo, agua y equilibrio de los servicios ecosistémicos, en el mes de abril.
- Otra campaña fue la desarrollada por la “Veda de cangrejo rojo” en marzo, agosto y septiembre, con el objetivo de evitar el consumo del crustáceo en etapas de reproducción y crecimiento (cambio de caparazón).
- “No arranques la piel del bosque” otra campaña realizada en el mes de diciembre, a fin de concienciar a los ciudadanos sobre la no utilización del musgo, ya que es una especie vegetal protegida.
- “Plantando esperanza” una campaña educativa de forestación y reforestación que busca incentivar a la ciudadanía a cultivar plantas. Asimismo, dentro de las Escuelas de Formación de la Policía se ha incrementado viveros, que permitan fomentar esta práctica.
- Así también, se han efectuado casas abiertas, ferias ciudadanas y se ha asistido a Unidades Educativas, con la finalidad de capacitar sobre el cuidado del ambiente.
- Como Institución policial se promulga la importancia del Reciclaje, por lo que se realiza dentro de la parte administrativa una separación de los residuos y el reencauchamiento de los neumáticos para evitar la contaminación.

- Programas de actividad física como el “Festival Atlético Nacional e Internacional “Yo Vivo Sin Drogas –Tú decides 5k” se busca incentivar el reciclaje, recaudando botellas como parte de la inscripción.
- Las capacitaciones continuas como: curso de Manejo de Aves Rapaces, curso Internacional de Procedimientos Policiales para el Manejo de Vida Silvestre, curso de medio ambiente, taller de Capacitación de actualización de conocimientos sobre delitos ambientales, entre otros.

4. INDICADORES

- Aumentar el número de campañas educativas, que permitan impulsar el cuidado del medio ambiente.
- Disminuir el tráfico de especies silvestres y la tala indiscriminada de árboles.
- Aumentar el número de controles de prevención de infracciones al recurso minero, financiamiento o suministro de maquinarias para extracción ilícita de estos recursos.
- Realizar estrategias comunicacionales para concientizar la importancia del cuidado de las especies silvestres en la flora y fauna del Ecuador.
- Aumentar el número de políticas institucionales en pro del cuidado del ecosistema como el reciclaje, la forestación, reforestación.

VI. ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10:

“Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

1. COMPROMISO

La corrupción es uno de los problemas más importantes a los que se enfrenta el mundo en la actualidad. Además, es necesario que las instituciones mantengan políticas que ayuden a transparentar sus acciones, a fin de generar confianza en la sociedad ecuatoriana.

Por ello, como parte integral de la Policía Nacional e incluso por su misión constitucional, se busca legitimar las acciones de los agentes del orden, con el objetivo de tener la confianza ciudadana, con quienes se encuentra en contacto permanentemente, por lo que es fundamental construir credibilidad.

Por tanto, es compromiso de la Institución guardiana del orden generar políticas institucionales, que permitan disminuir los índices de corrupción. Tomando en cuenta que, existen malos elementos que no se circunscriben dentro de los valores y principios institucionales, por lo que es imperante identificarlos y evitarlos para que no dañen el arduo trabajo de los servidores policiales que se encuentran alineados a las directrices y estándares policiales.

SISTEMAS

La corrupción es un problema social que convierte al sistema en ineficiente, porque desperdicia recursos, frena el ingreso per cápita y reduce el empleo. Asimismo, genera desconfianza en el servicio que brinda las instituciones públicas. En este sentido, la Policía Nacional comprometida con contrarrestar este conflicto tiene un Departamento de Conducta Policial, cuyo objetivo es investigar las actuaciones de los servidores policiales, que vayan en contra de la ley, por ejemplo, corrupción, en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

2. ACTIVIDADES

- Se implementó un programa informático, donde se puede receptar denuncias sobre actos de corrupción por parte de los servidores policiales, las mismas que se encuentran canalizadas por el Departamento de Conducta Policial en articulación con la Inspectoría General para realizar la investigación pertinente.
- En las Unidades de Policía Comunitaria (UPC) se encuentra una persona de atención ciudadana, quien es la encargada de receptar sugerencias o denuncias

por parte de los ciudadanos, a fin de incrementar la confianza ciudadana a través y construir una entidad que se administre con ética e integridad.

- Se implementó el Plan de Acción de Transparencia, Integridad Institucional y Confianza Ciudadana con el objetivo de fortalecer las acciones de prevención y control de la conducta policial identificando la problemática para alcanzar la transparencia y credibilidad ciudadana.
- Durante el tiempo formativo de los postulantes a servidores policiales se realiza talleres y actividades pedagógicas, a fin de inculcar compromiso, integridad, responsabilidad, transparencia, entre otros valores que representan formar parte de la Policía Nacional.
- Las capacitaciones continuas a los servidores policiales, con la finalidad de crear conciencia, aunar esfuerzos y establecer responsabilidades de las diferentes unidades policiales para mejorar la calidad de vida de su familia y su desempeño laboral.
- Se ejecutó talleres a fin de fortalecer las acciones policiales en territorio, así como actualizar el conocimiento en el marco legal en cuestiones de comportamiento del personal en el diario labor policial.
- Se ha realizado evaluaciones integrales a las y los funcionarios de la Institución a nivel nacional para incrementar los niveles de transparencia e integridad de los procesos que desarrollan.
- Realizó investigaciones administrativas y operativas, donde se ejecutó una intervención denominada “Cero Tolerancia”, que permitió la detención y procesos judiciales de servidores policiales por actos de corrupción.
- Comité de transparencia forjado para supervisar el cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y archivos.

3. INDICADORES

- Número de denuncias recibidas e investigadas por parte del Departamento de Conducta policial.
- Número de servidores policiales sancionados, por faltas leves, graves y muy graves.
- Aumentar capacitaciones sobre ética, integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, a fin de concientizar sobre la importancia identificar y declarar los conflictos de intereses como un mecanismo preventivo en la lucha contra la corrupción, conocer el marco legal que circunscribe en estas situaciones a los agentes del orden.
- Información subida a la página web de conocimiento público, como cifras y desempeño laboral.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Conclusiones

La Policía Nacional de Ecuador, como parte del Pacto Global desde el año 2013, ha ejercido un compromiso social que se encuentra vinculado a los principios y valores universales, que tiene por objetivo fundamental ser una institución responsable con la sociedad y el ambiente. Por ello, se ha realizado políticas institucionales, estrategias y actividades dentro de cada una de las direcciones de la Institución, que se encuentran enmarcadas en los cuatro ejes y 10 principios de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), contribuyendo al desarrollo sostenible, las cuales han sido detalladas en el presente informe y con las que podemos concluir lo siguiente:

- En cuanto, al eje de los Derechos Humanos, la Institución policial ha ejecutado su trabajo, de acuerdo al marco legal que lo rige, como es la Constitución, la cual defiende y garantiza los derechos humanos de todos ciudadanos y extranjeros que se encuentran viviendo en el Ecuador, también a nivel Internacional. Asimismo, se ha realizado capacitaciones continuas, con el objetivo de fortalecer conocimiento legal sobre la materia. Este entrenamiento en derechos humanos es una pieza clave en la formación de los policías, desde su etapa como aspirantes o cadetes, y actualización constante durante su carrera profesional.
- El eje de Estándares Laborales, busca generar un compromiso de responsabilidad institucional con los colaboradores de la empresa y otras empresas, a fin de influir y ayudar a que se respeten los derechos de las personas. Por lo que, la Policía Nacional ha realizado actividades y proyectos que permitan velar por el bienestar laboral como actividades de crecimiento profesional y de fortalecimiento de equipos, proyectos que se enmarcan en generar incentivos económicos y sociales a servidores policiales que destaquen por labor diario en múltiples aristas. Así también, la Institución ha buscado que los uniformados ejecuten su trabajo dentro del lugar donde se encuentra su residencia, a fin de que su bienestar se encuentre reflejada en la atención que brinda a la ciudadanía. Por otro lado, se ha realizado la inclusión laboral de género de forma equitativa.
- El Medio Ambiente es uno de los ejes, en el cual la Policía ha realizado proyectos, actividades educativas y trabajos interinstitucionales, con la finalidad de promover el cuidado del ecosistema, como parte integral del bienestar social. Es importante contrarrestar las actividades delictivas por aquellos que no tienen una voz y que necesitan que respeten sus derechos como son la flora y fauna del Ecuador. Además, los servidores policiales, han buscado realizar actividades con

los más pequeños del grupo familiar, junto a Paquito, a fin de concientizar el respeto a los animales silvestres y su hábitat, como parte del entorno natural, porque, la Institución considera que ellos serán los embajadores en cada uno de sus hogares de promulgar la responsabilidad ambiental.

- En la actualidad una de las mayores luchas es contra la corrupción, al ser una Institución de orden social, que ejecuta varias actividades susceptibles a actos de sobornos; es imperante realizar políticas que permitan erradicar cualquier acto en contra de los principios y valores institucionales. Dentro de las actividades de la Policía Nacional se encuentra la implementación del Plan de Acción de Transparencia, Integridad Institucional y Confianza Ciudadana con el objetivo de fortalecer las acciones de prevención y control de la conducta policial identificando la problemática para alcanzar la transparencia y credibilidad ciudadana.

Recomendaciones

En concordancia con las conclusiones obtenidas del presente informe se recomienda:

- Continuar con las actividades realizadas dentro de los diez principios y cuatros ejes, a fin de mantener a la Policía Nacional como un referente de políticas inclusivas, que son socialmente responsables y que se encuentran preocupados por las afectaciones ambientales.
- Realizar estrategias comunicacionales de difusión de las actividades del Pacto Global, a fin de promover espacios de responsabilidad social.
- Ejecutar proyectos, de cuidado ambiental junto a la ciudadanía a fin de involucrar a más personas sobre la protección a la biodiversidad.
- Impulsar y consolidar mecanismos de transparencia e integridad institucional que contribuyan a la fiscalización de la gestión operativa, administrativa y financiera policial.



Anexos

○

○

VIII. ANEXOS

DERECHOS HUMANOS



Fotografía 1: Capacitación PCIC
Elaborado por: Policía Nacional



Fotografía 2: Capacitación PCIC defensa personal
Elaborado por: Policía Nacional



Fotografía 3: Lanzamiento del “Proceso de reclutamiento para selección e ingreso de policías junio2023” dirigido a hombres, mujeres, pueblos y nacionalidades indígenas.

Elaborado por: Policía Nacional

MEDIO AMBIENTE



Fotografía 7: Charla sobre cuidado ambiental a Unidades Educativas



Fotografía 6: Policía rescata cocodrilo y lo devuelve a su hábitat.
Elaborado por: Policía Nacional

ESTÁNDARES LABORALES



Fotografía 4: Plan de retorno y rotación del Personal.
Elaborado por: Policía Nacional



Fotografía 5: Plan de carrera
Elaborado por: Policía Nacional

ANTICORRUPCIÓN



Fotografía 7: Lanzamiento del Plan de Transparencia, Integridad Institucional y Confianza Ciudadana.

Elaborado por: Policía Nacional



Fotografía 8: Operativo Cero Tolerancia

Elaborado por: Policía Nacional



Fotografía 7: Capacitación sobre Integridad y Lucha contra la Corrupción.

Elaborado por: Policía Nacional

Acción	Nombre	Puesto	Firma
Elaborado por:	Poli. Johanna Carrión	Asistente de Comunicación	
Revisado por:	Tnte. Mario Garcés	Jefe de Comunicación Externa	
Aprobado por:	CrnI. Henry Ponce	Director de Comunicación Organizacional y Estratégica	